

Echt contact is niet te vervangen

“DE ZORGVRAAG NEEMT TOE EN ER IS STEEDS MINDER ZORGPERSONEEL BESCHIKBAAR. DAAROM IS HET NODIG OM SAMEN MET EEN ANDERE BLIKTE KIJKEN NAAR DE ZORG DIE WE NU GEVEN. ZORGTECHNOLOGIE KAN HELPEN OM IEDEREEN DE ZORG TE GEVEN DIE HIJ NODIG HEEFT.”

Dat is de ervaring van Christa van Garderen. Ze is verzorgende en werkt bij Accolade Thuis, een onderdeel van Accolade Zorg. Ze vervult de functie van contactverzorgende in de wijkverpleging. Voor een aantal cliënten onderhoudt ze het contact met de cliënt en een familielid of mantelzorger, ze signaleert nieuwe behoeften en regelt dat de cliënt passende zorg krijgt. Ongeveer één keer per week heeft ze een ochtendroute met acht tot tien cliënten en twee keer per week een avondroute met gemiddeld zestien cliënten.

AANDACHT

Christa geniet ervan om door haar komst iets toe te voegen aan de dag van haar cliënten, vaak eenzame ouderen. “Ik vind de zorgtaken heel leuk, maar zeker zo mooi vind ik het om de cliënt in zijn geheel te zien, het hele welzijn. Soms ben ik maar een kort zorgmoment bij iemand, maar waar ik kom probeer ik even echte aandacht te geven door oogcontact te maken of iemands hand vast te houden.”

Juist dat stukje aandacht staat door de toenemende zorgvraag en het personeelstekort onder druk. Het inzetten van zorgtechnologie is een deel van de oplossing. Christa’s ervaring is dat dit in de wijkverpleging nog in de kinderschoenen staat: “Het vraagt een omslag in het denken van zorgmedewerkers: kan de zorg anders of makkelijker? Toen ik voor het eerst de term robot hoorde, dacht ik: ‘Robots? Geen robot aan mijn mensen!’ Maar als je je erin verdiept en er meer uitleg over krijgt, dan zie je dat zorgtechnologie niet vervangend is. Het kan juist ondersteunen en dat vind ik heel mooi. We staan aan het begin van deze ontwikkeling en het zal meer en meer deel worden van ons werk.”

TECHNOLOGIE

Op Christa’s werk wordt zorgtechnologie al op verschillende manieren ingezet. “Er zijn cliënten die door hun dementie vergeten hun medicijnen op het juiste moment in te nemen. Dan kijken we of het mogelijk is om een slimme medicijn dispenser in te zetten. Deze dispenser herinnert de cliënt eraan om medicijnen in te nemen. Met een druk op de knop komt er een zakje met de goede medicijnen uit de dispenser. Vergeet de cliënt de medicijnen, dan geeft de dispenser een melding aan het wijkverplegingsteam. We bellen dan even om de cliënt te helpen herinneren of we gaan erlangs. Het voordeel is dat er niet meerdere keren per dag iemand langs hoeft te komen. In de ‘gewonnen’ tijd kan de verzorgende een andere cliënt helpen. De meeste cliënten vinden het positief dat ze door de dispenser meer regie en daarmee eigenwaarde krijgen. Ze zijn minder afhankelijk van de wijkverpleging die soms op wisselende tijden komt.”

Robots?

Niet aan mijn mensen!

Bij één van Christa's cliënten kwam dagelijks iemand om even te kijken of hij uit bed kwam. "Meneer is vaak somber en heeft moeite met een gezond dagritme. Inmiddels is dit – in goed overleg – een aantal keren in de week vervangen door beeldbellen. Voor deze cliënt werkte dat goed. Een andere cliënt zal het fysieke contact meer missen, maar we proberen hierin zorg op maat te geven. Dan kijken we of er bijvoorbeeld door de inzet van een vrijwilliger meer aandacht voor een cliënt kan komen."

Een familielid van één van de cliënten opperde zelf het idee om in plaats van een sleutelkluis een app te gebruiken waarmee de verzorgende naar binnen kan. "Dit is heel fijn, omdat het altijd weer even duurt voor je de code hebt gevonden en de sleutel uit een kluis hebt gehaald. Het zijn kostbare minuten die we graag aan echte aandacht voor de cliënt besteden."

MINDER TERUGHOUDEND

"Het inzetten van meer zorgtechnologie begint ermee dat medewerkers op de hoogte zijn van wat er mogelijk is op dit gebied. Accolade Zorg

Christa van Garderen werkt in de wijkverpleging en signaleert dat zorgtechnologie in de toekomst nodig zal zijn om aan alle zorgvragen te kunnen voldoen. Maar het vervangt nooit het echte contact met de cliënt.

organiseerde daarvoor een bijeenkomst van een bedrijf dat deze diensten aanbiedt. Voorbeelden zijn een alarmsysteem met valdetectie, het monitoren van slaap of de bloeddruk. Deze voorlichting heeft mijn collega's en mij zeker geholpen om er minder terughoudend in te staan."

Christa verwacht niet dat robots of kunstmatige intelligentie de zorg helemaal zullen overnemen. "Ik ben ervan overtuigd dat we het in de toekomst meer en meer zullen gaan gebruiken, daar ontkomen we niet aan. We zullen altijd zorg op maat blijven geven, dus kijken wat iemand zelf nog kan en wat mantelzorgers kunnen bijdragen. Technologie zal vooral de zorg vergemakkelijken en ondersteunen, maar ik geloof dat robots het nooit helemaal zullen overnemen. Het echte contact is niet te vervangen."

